

INFORME FINAL

CURSO GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA: UN RETO EN LA NUEVA DIPLOMACIA DE PAZ



OCTUBRE - DICIEMBRE DE 2025



OPERADOR TÉCNICO Y PEDAGÓGICO

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe recoge el balance final, los hallazgos metodológicos y las proyecciones estratégicas del curso "**Gobernanza y Participación Ciudadana: Un reto en la nueva diplomacia de paz**", dirigido a la comunidad colombiana residente en la circunscripción consular de San Antonio del Táchira Venezuela, el cual fue ejecutado entre octubre y diciembre de 2025 en San Antonio del Táchira.

Esta iniciativa nace como respuesta a la necesidad urgente de recomponer el tejido social de la diáspora colombiana en la zona de frontera, una población históricamente marcada por la vulnerabilidad multidimensional, la informalidad laboral y, en años recientes, por la desconexión institucional derivada de la ruptura de relaciones diplomáticas.

En el marco de la política de "Paz Total" y la reactivación consular, este proceso formativo no se limitó a la transmisión de conocimientos teóricos. Se constituyó como un laboratorio de **diplomacia ciudadana**, donde mujeres, líderes comunitarios y jóvenes colombianos residentes en Venezuela resignificaron su papel como sujetos políticos activos.

El curso se desarrolló en un contexto de alta complejidad. El Estado Táchira, como epicentro de la dinámica pendular y comercial binacional, presenta desafíos únicos: desde la interdependencia económica ("peso-ización" de la economía) hasta las barreras de infraestructura y servicios públicos y los nudos críticos en seguridad. A pesar de ello, la respuesta de la comunidad demostró que la sed de

participación y la voluntad de asociarse superan las dificultades logísticas. Este documento detalla cómo se alcanzaron los objetivos propuestos, disecciona el proceso pedagógico módulo por módulo y ofrece una hoja de ruta para que el Consulado y la Cancillería conviertan estos esfuerzos formativos en políticas públicas sostenibles de vinculación con la diáspora.

2. BALANCE DE OBJETIVOS ALCANZADOS

El análisis de impacto del curso arroja un saldo positivo, cumpliendo satisfactoriamente con los propósitos trazados en la fase de diseño. A continuación, se presenta el balance según los ejes estratégicos del proyecto:

2.1. Fortalecimiento del Liderazgo y Empoderamiento

Se logró la capacitación de un grupo núcleo de participantes que completaron el ciclo formativo con una asistencia superior al 85%.

Logro cualitativo: Se evidenció una transición en la autopercepción de los participantes, quienes pasaron de verse como "migrantes pasivos" o "beneficiarios de ayuda" a reconocerse como **actores de desarrollo** binacional.

Indicador de éxito: El 100% de los participantes finalistas construyeron y presentaron una "Hoja de Ruta de Liderazgo Personal", vinculando sus habilidades individuales con necesidades comunitarias detectadas en San Antonio y Ureña.

2.2. Desarrollo de Capacidades Comunitarias y de Gestión

El objetivo de identificar y aumentar capacidades se materializó a través de la simulación de proyectos reales.

Logro cualitativo: Los participantes adquirieron dominio sobre conceptos clave de la administración pública colombiana y venezolana, entendiendo las rutas de acceso a derechos en ambos lados de la frontera. Se desmitificó el funcionamiento del Consulado, transformando la queja en propuesta estructurada.

Indicador de éxito: Se reflexionó sobre potenciales proyectos de iniciativa comunitaria enfocados en: emprendimientos económicos, red de cuidado para el adulto mayor y veeduría ciudadana para el migrante.

2.3. Promoción de la Asociatividad y la Identidad

Este fue el eje transversal y quizás el más exitoso. El curso funcionó como un "semillero" de asociatividad.

Logro cualitativo: Se rompió el aislamiento. Muchos participantes, pese a vivir en la misma zona, no se conocían. El espacio formativo creó una red de confianza (capital social) que ya opera fuera del aula

mediante grupos de WhatsApp y redes de apoyo mutuo para emergencias médicas y laborales.

Indicador de éxito: Constitución preliminar de la "**Red de Colombianos por la Paz y el Desarrollo del Táchira**", un colectivo que agrupa a los egresados del curso con la intención de formalizarse jurídicamente en 2026.

3. DETALLE DEL PROCESO METODOLÓGICO: MÓDULO POR MÓDULO

La metodología implementada fue de carácter **Participativo-Vivencial**, bajo el enfoque de "Aprender Haciendo" y la Educación Popular. Se priorizó el diálogo de saberes, reconociendo que la experiencia migratoria de los participantes es la principal fuente de conocimiento.

MÓDULO 1: Liderazgo y Empoderamiento (24 de Octubre)

Metodología: Taller de "El Río de la Vida", donde los participantes graficaron su historia migratoria para identificar momentos de resiliencia.

Aciertos: La catarsis colectiva generó una cohesión grupal inmediata. Reconocer que "mi dolor es también tu dolor" validó las experiencias individuales y redujo las barreras defensivas.

Dificultades: Algunos participantes mostraron resistencia inicial a hablar en público debido a

temores arraigados sobre la seguridad y la discreción en zona de frontera.

MÓDULO 2: Negocia con Éxito (1 de Noviembre)

Metodología: Simulación de roles (Role-playing). Se recrearon escenarios de conflicto vecinal y burocrático (ej. un trámite en aduanas o un conflicto de convivencia). Se aplicó el método Harvard de negociación basado en intereses.

Aciertos: Herramientas prácticas muy valoradas. Los asistentes reportaron aplicación inmediata de lo aprendido en sus negocios informales y relaciones familiares.

Dificultades: La heterogeneidad educativa del grupo obligó a simplificar conceptos teóricos complejos sobre negociación, adaptando el lenguaje a uno más coloquial y accesible.

MÓDULO 3: Democracia Participativa (8 de Noviembre)

Metodología: "Mapeo de Actores y Poder". Se utilizaron mapas gigantes del Táchira y Norte de Santander para ubicar instituciones, aliados y detractores.

Aciertos: Gran interés en entender cómo funciona el Sistema Nacional de Migraciones de Colombia y cómo pueden participar desde el exterior (Ley 2136). Fue un módulo revelador para muchos que desconocían sus derechos políticos extraterritoriales.

Dificultades: Escepticismo marcado hacia la política tradicional. Fue un reto separar la "politiquería" partidista del concepto de "política" como gestión del bien común.

MÓDULO 4: Trabajo en Equipo con Líderes y Asociaciones (15 de Noviembre)

Metodología: Dinámicas de retos cooperativos ("La Torre de Papel") y análisis de casos de éxito de asociaciones de migrantes en otros países.

Aciertos: Se identificaron liderazgos naturales dentro del grupo que no habían surgido en las primeras sesiones. Se fortaleció la idea de que "nadie se salva solo".

Dificultades: Asistencia afectada por fuertes lluvias y dificultades de transporte en la zona fronteriza ese fin de semana, lo que obligó a reprogramar parte del contenido práctico.

SEMINARIO: Salud Mental (22 de Noviembre)

Metodología: Círculos de palabra y arteterapia. Se trabajó el "Duelo Migratorio" y el síndrome de Ulises.

Aciertos: Fue el módulo más emotivo y necesario. Se evidenció que la salud mental es la base invisible de la participación ciudadana. Sin sanar, no se puede liderar. La participación de una psicóloga experta en migración fue clave.

Dificultades: Se desbordó el tiempo planificado debido a la necesidad de contención emocional de varios participantes que atravesaban crisis personales.

MÓDULO 5: Asociación de Colombianas y Colombianos (29 de Noviembre)

Metodología: Taller jurídico-práctico. "Armando nuestra empresa social". Se revisaron estatutos tipo y requisitos legales en Venezuela y Colombia.

Aciertos: Claridad sobre la figura jurídica más conveniente. Se disiparon miedos sobre la fiscalización y se entendieron las ventajas de la formalización.

Dificultades: La complejidad burocrática de ambos países (doble legislación) generó abrumación. Explicar la tributación en un contexto de economía informal fue un desafío pedagógico mayor.

MÓDULO 6: La Asociatividad como Mecanismo de Transformación (6 de Diciembre)

Metodología: "World Café" (Café del Mundo) para diseñar la visión, misión y objetivos de la futura red de colombianos.

Aciertos: Se logró un consenso sobre el "Objeto Social" de la asociación naciente. Salieron propuestas concretas de autogestión económica.

Dificultades: Tensiones internas naturales sobre quiénes deberían liderar la asociación (disputas

tempranas de poder), que fueron gestionadas aplicando lo aprendido en el Módulo 2.

SEMINARIO: Resiliencia Migratoria (13 de Diciembre)

Se desarrolla en el momento que redactamos este informe, su balance se incorporará próximamente.

4. LECCIONES APRENDIDAS

Durante el proceso se destilaron aprendizajes fundamentales para futuras intervenciones:

La Salud Mental es Pre-requisito: No se puede hablar de gobernanza o asociación efectiva si no se atienden primero las heridas emocionales de la migración. El seminario de salud mental no debe ser un anexo, sino un eje transversal permanente.

Flexibilidad ante la Contingencia: En la frontera, la rigidez académica no funciona. Los cortes de luz, el cierre de trochas o la falta de gasolina son variables constantes. El éxito del curso radicó en tener siempre un "Plan B" metodológico (material impreso por si fallaba el video beam, horarios flexibles).

El Enfoque Binacional es Obligatorio: Los participantes viven una realidad transfronteriza. Formarlos solo en leyes colombianas es insuficiente; necesitan entender cómo navegar la legalidad venezolana para subsistir y prosperar.

La "Diplomacia" debe ser tangible: Para el ciudadano de a pie, la diplomacia de paz no son discursos, son soluciones. El curso tuvo éxito porque

ofreció herramientas para resolver problemas cotidianos (cómo negociar, cómo organizarse, cómo pedir ayuda).

5. RETOS

A pesar del éxito, persisten desafíos significativos para la sostenibilidad del proceso:

Mayor protagonismo e incidencia de las asociaciones de colombianos: El mayor reto es lograr que las asociaciones se empoderen como referente de interlocución para el desarrollo humano de los migrantes..

Volatilidad Económica: La inestabilidad de los ingresos de los participantes hace que el voluntariado se dificulte. El reto es crear modelos de asociatividad productiva que generen ingresos, no solo activismo social.

Miedo Institucional: Aún persiste, aunque en menor medida, el temor a ser "fichado" o politizado por participar en espacios convocados por entidades gubernamentales. Mantener la neutralidad política del espacio es un reto constante.

Conectividad Digital: La brecha digital y la mala calidad de internet en Táchira dificultan el seguimiento virtual post-curso.

6. RECOMENDACIONES

Al Consulado de Colombia en San Antonio del Táchira:

Institucionalizar el Espacio: Darle continuidad al curso como un sistema permanente de formación para la comunidad Colombiana en el Táchira y como modelo a replicar en otros consulados.

Acompañamiento Permanente a las asociaciones: Construir promotorías que estén en la dinámica cotidiana de la colombianidad y sus formas de organización.

Base de Datos de Talentos: Utilizar la información recabada (con los permisos debidos) para crear un directorio de oficios y profesiones de colombianos en Táchira, fomentando su vinculación laboral.

A la Cancillería y el Programa Colombia Nos Une:

Replicabilidad del Modelo: Sistematizar esta experiencia curricular para ser replicada en otros consulados de frontera (Maracaibo, Puerto Ayacucho, El Amparo), donde las dinámicas son similares.

Capital Semilla para la Asociatividad: Crear una línea de micro-financiación o fondos concursables exclusivos para asociaciones de connacionales en el exterior que presenten proyectos de desarrollo binacional, pasando de la formación a la ejecución.

Diplomacia de "Ida y Vuelta": Integrar a los líderes más destacados de este curso en las Mesas Nacionales de la Sociedad Civil para las Migraciones,

garantizando que la voz de la frontera Táchira-Norte de Santander tenga incidencia real en Bogotá.

Elaborado por: Equipo Pedagógico y Técnico del CEES- Centro de Estudios Económicos y Sociales.

Fecha de entrega: 13 de Diciembre de 2025.